

## Политика интегрированной системы управления - качество и безопасность информации в Elanor a.s.

### Миссия

Elanor a. s. - многонациональная компания, работающая на чешском и словацком рынках уже более четверти века. За это время она стала одной из самых важных компаний, поставляющих информационные системы для управления человеческими ресурсами, а также одной из первых компаний, которая расширила свои услуги, включив аутсорсинг заработной платы, предоставляемый еще в 8 странах региона Центральной и Восточной Европы.

### Перспективы

Мы намерены использовать наш многолетний опыт и навыки для дальнейшего развития Компании и стать стабильным, надежным, эффективным и востребованным поставщиком услуг и лидером на мировом рынке информационных систем управления человеческими ресурсами (HR) и аутсорсинговых услуг в области заработной платы и HR.

### Наша стратегия

- Клиентоориентированность и постоянное повышение удовлетворенности клиентов.
- Высокое качество и развитие продуктов и услуг.
- Максимальная информационная безопасность и защита персональных данных.
- Оптимизация внутренних процессов и экономия затрат.
- Эффективное управление и позитивная мотивация сотрудников компании.
- Непрерывное обучение, инновации и совершенствование.
- Развитие и вовлечение сотрудников.
- Развитие партнерских отношений.

### Цели

#### По отношению к нашим клиентам

- Мы хотим быть привлекательным и востребованным поставщиком кадровых решений и аутсорсинговых услуг.

#### По отношению к традициям компании

- Мы хотим и дальше развивать портфель сопутствующих и расширяющихся продуктов и услуг.

#### По отношению к сотрудникам компании

- Мы хотим быть современным и привлекательным работодателем в европейском масштабе.

#### По отношению к будущему

- Мы хотим расти.

#### По отношению к информационной безопасности

- Мы хотим обеспечить высокий уровень безопасности информационных активов и персональных данных.

#### По отношению к поставщикам и партнерам

- Мы хотим развивать прочные стратегические партнерские отношения с мировыми лидерами.

#### По отношению к акционерам

- Мы хотим быть надежным экспертом.

**Качество и безопасность наших продуктов и услуг, оцененные нашими довольными, возвращающимися клиентами, являются основной ценностью для Elanor a. s., и поэтому, в соответствии с нашим видением и стратегией, мы применяем принципы, направленные на постоянное совершенствование систем менеджмента качества и информационной безопасности с целью достижения максимального удовлетворения и лояльности клиентов.**

**Для достижения поставленной цели Компания будет в первую очередь:**

1. Предоставлять продукцию и услуги на самом высоком профессиональном уровне в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, при строгом соблюдении конфиденциальности, своевременно, квалифицированно, в безопасном исполнении и без негативного воздействия на окружающую среду, с целью удовлетворения ожиданий заказчика.
2. Обеспечивать информационную безопасность с помощью соответствующих мер, которые будут защищать информационные активы и персональные данные таким образом, чтобы обеспечить адекватный уровень безопасности нашим клиентам и партнерам.
3. Подчеркивать конфиденциальность, целостность и доступность обрабатываемой информации и предоставляемых услуг.
4. Стремиться к постоянному повышению профессионального уровня предоставляемых продуктов и услуг, поддерживать системы менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO и обеспечивать постоянное повышение их эффективности.
5. Мотивировать сотрудников и повышать их осведомленность, опыт и навыки в области обеспечения качества, информационной безопасности и защиты персональных данных.
6. Достигать стабильно высокого уровня качества, конфиденциальности и доступности всех предоставляемых продуктов и услуг за счет ответственного подхода всех сотрудников.
7. Применять принципы информационной безопасности к подрядчикам и третьим лицам и работать исключительно с поставщиками, которые соответствуют стандартам качества и безопасности нашей Компании.
8. Осуществлять непрерывное выявление инцидентов безопасности и принимать эффективные меры по совершенствованию системы менеджмента качества и информационной безопасности. Регулярно контролировать и оценивать риски безопасности.
9. Обеспечивать непрерывность хозяйственной деятельности Компании с целью защиты бизнес-процессов от последствий крупных сбоев ИТ или других катастроф, использовать проверенные и обновленные планы непрерывности и создавать необходимые резервные копии данных.
10. Создавать и постоянно совершенствовать внутренние процессы, организационную структуру, технические средства и другие ресурсы в целях создания, внедрения и повышения эффективности системы менеджмента качества и информационной безопасности в Обществе.

Реализация комплексной управленческой политики основывается на личной приверженности и активности всех сотрудников и обеспечивает основу для постановки целей, ведущих к ее реализации.

Руководство Компании и все сотрудники, занимающие руководящие должности, несут ответственность за реализацию, соблюдение и соблюдение принципов настоящей политики в подконтрольных им организационных подразделениях Компании.

Прага: 1 Августа 2020



Filip Bušina

Главный исполнительный директор в Elanor a.s.